**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.01.2020 по 28.09.2020**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Шумаковский сельсовет
* Район: Курский

|  | **За отчетный период** | **С начала года** |
| --- | --- | --- |
| **Г осударство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** |   |   | 13 |   |   | 14 | 13 | 14 | 13 |
| **доложено руководителю** |   |   | 13 |   |   | 14 | 13 | 14 | 13 |
| **взято на контроль** |   |   | 13 |   |   | 14 | 13 | 14 | 13 |
| **рассмотрено с выездом на место** |   |   | 1 |   |   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **рассмотрено коллегиально** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **вопросы решены положительно** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **меры приняты** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **даны разъяснения** |   |   | 12 |   |   | 13 | 12 | 13 | 12 |
| **отказано** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** |   |   | 12 |   |   | 13 | 12 | 13 | 12 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |   |   | 1 |   |   | 2 | 1 | 2 | 1 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Находятся на рассмотрении** |   |   | 1 |   |   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **низкая правовая грамотность граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **другие** |   |   | 12 |   |   | 13 | 12 | 13 | 12 |